

&lt; 症状诊断 &gt;

## 症状诊断

## TELEMATICS 系统

## 症状表

INFOID:000000008537908

症状	检查项目	SOS 开关上的指示灯	按下接线员开关时	可能的故障位置 / 采取的措施
Telematics 操作不可用。	Telematics 操作过程中检查语音引导。	—	—	用 CONSULT 执行自诊断。 请参见 <a href="#">AV-221, "CONSULT 功能"</a> 。
		OFF	出现中文提示“不在服务区，请稍后重试”	使用 CONSULT 的数据监控检查 TCU 的 ON/OFF 状态。 • 如果为 ON，则更换 TCU。 请参见 <a href="#">AV-262, "拆卸和安装"</a> 。 • 如果为 OFF，则再次启动。如果从 ON 切换至 OFF，则更换 TCU。 请参见 <a href="#">AV-262, "拆卸和安装"</a> 。
				使用其他手提电话检查无线电波状态。 • 如果服务可用，则更换 TCU 或电话天线。 - 有关 TCU 更换，请参见 <a href="#">AV-262, "拆卸和安装"</a> 。 - 有关电话天线更换，请参见 <a href="#">AV-263, "拆卸和安装"</a> 。 • 如果服务不可用，则将车辆移至服务可用的位置并再次执行操作。
		ON	出现中文提示“不在服务区，请稍后重试”	用 CONSULT 执行自诊断。 请参见 <a href="#">AV-221, "CONSULT 功能"</a> 。
			—	稍后检查连接。 如果频繁显示，则更换 TCU。 请参见 <a href="#">AV-262, "拆卸和安装"</a> 。
• 无法连接至 CARWINGS 服务中心接线员。 • 其他服务正常。	检查麦克风语音信号电路。 请参见 <a href="#">AV-256, "诊断步骤"</a> 。			

< 症状诊断 >

## 正常操作状态

### 说明

INFOID:000000008537909

#### 注：

有关 Telematics 系统操作的详细信息，请参见导航系统用户手册。

#### CARWINGS 相关内容™

症状	可能的原因	可能的解决方案
系统无法连接至东风日产 CARWINGS 中心。	订购 CARWINGS™ 服务未确定。	签约订购 CARWINGS™ 服务。有关订购的详细信息，请与东风日产专营店联系或访问东风日产 CARWINGS 中心网站。
	通信线路正忙。	请稍后重试。
	车辆在难以接收无线电波的位置。	当车辆移至无线电波信号强的位置时，通信将重新连接。显示屏上的图标显示车辆在通信区域时，则系统可用。
	TCU 无线电波接收信号弱。	当车辆移至无线电波信号强的位置时，通信将重新连接。显示屏上的图标显示车辆在通信区域时，则系统可用。
系统不播报信息。	音量设置为最低。	系统播报信息时，通过操作控制面板或方向盘开关上的 VOL 开关调整音量。

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
O  
P

AV